

Política de Privacidade



Diretoria:	Risco e Compliance	Atualização:	05/2026	Versão 2 ^a
Área Responsável:	Compliance	Vencimento:	05/2027	

1.	Definição	3
2.	Público-alvo	3
3.	Descrição	3
4.	Conceitos	3
5.	Dados que coletamos	4
6.	Como coletamos seus Dados	5
7.	Gestão de Cookies	6
8.	Compartilhamento de dados	7
9.	Bases legais de tratamento de dados	8
10.	Tempo de armazenamento e exclusão de Dados	10
12.	Segurança da informação	12
13.	Revisão desta política	12
14.	Fale com nosso Encarregado (DPO)	13
15.	Áreas Validadoras	13
16.	Aspectos Regulatórios	13

Diretoria:	Risco e Compliance	Atualização:	05/2026	Versão 2 ^a
Área Responsável:	Compliance	Vencimento:	05/2027	

1. Definição

Esta Política define diretrizes para a Privacidade e Proteção dos Dados Pessoais com o objetivo de preservar os princípios da Proteção de Dados, como finalidade, necessidade, adequação, livre acesso, qualidade dos dados, transparência, segurança, prevenção, não discriminação e responsabilização.

2. Público-alvo

Esta **Política** aplica-se a todas as pessoas que acessam nossas Plataformas, ou que realizam qualquer tipo de cadastro junto ao Pine, utilizam qualquer tipo de serviço disponibilizado pelo Pine, inserem quaisquer credenciais de acesso em nossas Plataformas, contratem qualquer Produto do **Pine** ou ainda na figura de Fornecedor.

3. Descrição

Nesta **Política**, explicamos como tratamos seus Dados Pessoais, fornecidos por Você ou coletados pelo **Pine** e, ainda, os direitos básicos que Você possui ao usar serviços Pine.

Sempre que houver menção aos termos "Banco Pine", "Pine", "nós" ou "nossos", estamos nos referindo ao Pine; bem como toda vez que houver menção aos termos "Você", "Usuário", "Cliente", "Parceiros", "Fornecedores", "seu", "sua", estamos nos referindo a **Você**, conforme aplicável, na utilização das nossas Plataformas, contratação de nossos Produtos e/ou prestação de Serviços ao Pine.

Você deverá compreender inteiramente esta Política para que possa acessar e utilizar nossas Plataformas, adquirir nossos Produtos e prestar os Serviços Contratados pelo **Pine**. Contudo, se Você não compreender algum dos termos aqui utilizados, recomendamos que entre em contato conosco no nosso canal de atendimento previsto nesta **Política**.

AO CLICAR EM "ESTOU CIENTE", AO NAVEGAR EM NOSSAS PLATAFORMAS, AO CONTRATAR UM PRODUTO DO PINE OU AO SER UM FORNECEDOR DO PINE, VOCÊ DECLARA CIÊNCIA DESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE E DAS DISPOSIÇÕES NELA CONSTANTES. QUANDO O TRATAMENTO DE DADOS DEPENDER DE CONSENTIMENTO, ELE SERÁ SOLICITADO DE FORMA DESTACADA, LIVRE E INFORMADA, NOS TERMOS DA LEGISLAÇÃO APLICÁVEL.

4. Conceitos

A Lei nº 13.709/2018, Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais ("LGPD"), dispõe de algumas definições básicas para o Tratamento de Dados Pessoais, inclusive nos meios digitais, sendo eles:

- a) **Dado Pessoal:** informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável;
- b) **Dado Pessoal Sensível:** dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural;

Diretoria:	Risco e Compliance	Atualização:	05/2026	Versão 2ª
Área Responsável:	Compliance	Vencimento:	05/2027	

- c) **Titular de Dados:** pessoa natural a quem se referem os Dados Pessoais que são objeto de Tratamento;
- d) **Finalidade:** realização do Tratamento para propósitos legítimos, específicos, explícitos e informados ao Titular de Dados, sem possibilidade de Tratamento posterior de forma incompatível com essas finalidades;
- e) **Consentimento:** manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o Titular de Dados concorda com o Tratamento de seus Dados Pessoais para uma Finalidade determinada; e
- f) **Tratamento de Dados:** toda operação realizada com Dados Pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

4.1. Informações Gerais

Nossas Plataformas e Produtos não se destinam a pessoas menores de 18 anos de idade. Apenas coletamos dados relacionados a crianças e adolescentes se eles contratarem Produtos do Pine, após o Consentimento específico de seu representante legal, ou, se forem emancipados na forma da lei, ou caso o tratamento de dados seja em benefício do menor, como em casos de cadastro como beneficiário em seguro, ou como dependente, sempre observado o melhor interesse do menor de idade.

Precisamos de certas informações sobre Você para cumprir as nossas obrigações legais como instituição financeira e as obrigações contratuais com Você. Também somos obrigados por lei a coletar determinados dados, pois sem eles, é possível que não possamos abrir uma conta em seu nome ou executar determinadas atividades bancárias.

Destacamos que o **Pine** trata os dados coletados de forma lícita, proporcional e transparente. O Tratamento das suas informações somente ocorrerá nas situações expressamente previstas na legislação, sempre de forma clara, simples e de fácil acesso. O Tratamento dos Dados Pessoais será realizado de forma a garantir sua segurança e proteger seus dados relevantes contra perda, manipulação, exclusão indevida ou contra qualquer outro dano acidental. Caso Dados Pessoais sejam compartilhados por Você com o **Pine** (por exemplo, no contexto de cadastros, contratações ou prestação de serviços), Você declara que está autorizado a fazê-lo, quando aplicável. Todos os funcionários e parceiros devem estar comprometidos com os princípios de Proteção de Dados no desempenho de suas atividades que envolvam dados pessoais.

5. Dados que coletamos

As informações e os Dados Pessoais coletados de Você são apenas aqueles necessários para a prestação dos serviços adequados e para aprimorar os serviços do **Pine**, ou ainda, para que possamos cumprir as obrigações contratuais resultantes dos Serviços prestados por Você ao **Pine**, gerando, portanto, maior comodidade no atendimento, na navegação e na disponibilização de Produtos e informações em nossas Plataformas.

O **Pine** pode em diferentes momentos, seja na oferta de Produtos do Pine, no acesso às suas Plataformas ou ainda, por meio da contratação de Produtos ou Serviços Contratados pelo Pine, efetuar a coleta de diferentes tipos de Dados Pessoais, de acordo com o tipo de serviço prestado, os quais poderão incluir e servirão de meio de prova para todos os fins:

Diretoria:	Risco e Compliance	Atualização:	05/2026	Versão 2 ^a
Área Responsável:	Compliance	Vencimento:	05/2027	

- a. **Informações de identificação** (por exemplo, nome, número de identidade e de passaporte, nacionalidade, local e data de nascimento, sexo, fotografia, biometria);
- b. **Detalhes de contato** (por exemplo, número de telefone, endereço postal e de e-mail);
- c. **Situação familiar** (por exemplo, estado civil e número de filhos e ou dependentes);
- d. **Informações sobre educação e emprego** (por exemplo, nível de escolaridade, profissão, nome do empregador);
- e. **Dados bancários e financeiros** (por exemplo, número do cartão de crédito, transferências e operações financeiras);
- f. **Informações relacionadas à sua atividade digital** endereço IP – Internet Protocol, atividade de navegação e geolocalização referentes ao momento de uso das plataformas online do Banco.
- g. **Dados relacionados aos seus hábitos e preferências:**
 - a. dados vinculados ao uso de nossos produtos e serviços (dados bancários, financeiros e operações financeiras);
 - b. dados coletados no contexto de nossa relação com Você em nossas agências (por exemplo, relatório de reunião), nossos websites, Aplicativos, Redes Sociais, e outros colhidos durante reuniões, chamadas, chats, e-mails e conversas telefônicas;
 - c. dados sobre seus interesses.

6. Como coletamos seus Dados

Os dados a seu respeito serão sempre coletados em conformidade com as regras éticas e legais, para finalidades legítimas, específicas e informadas, e com fundamento em uma base legal adequada prevista na legislação aplicável.

Os seus Dados Pessoais são coletados, por exemplo, quando Você os fornece voluntariamente por meio de cadastros e formulários. Além das informações recebidas durante o cadastro, também recebemos suas informações quando Você entra em contato conosco ou responde a uma das nossas pesquisas.

Quando Você utiliza algum dos nossos serviços ou contrata algum Produto, o **Pine** também coleta dados de forma automática, a exemplo de páginas visualizadas dentro do Website, duração do acesso e dados de geolocalização.

É possível também que o **Pine** receba de terceiros, informações públicas que lhe dizem respeito, a exemplo do que Você compartilha na Internet e nas mídias sociais, ou de bancos de dados públicos.

Seus dados também podem vir das seguintes fontes, desde que sempre em respeito à legislação de Proteção de Dados Pessoais:

- a. **Bases de dados disponibilizadas pelas autoridades oficiais** (por exemplo, publicações em Diário Oficial);
- b. **Nossos prestadores de serviços;**
- c. **Websites e redes sociais que contêm informações que Você tornou públicas** (por exemplo, seu próprio site ou perfil em rede social);
- d. **Bancos de dados disponibilizados ao público por terceiros:**
 - a. dados obtidos dos órgãos de proteção ao crédito (por exemplo, QUOD, Serasa e SPC), relativos a Você ou às pessoas jurídicas ou aos fundos ou clubes de investimento dos quais Você seja sócio, quotista, representante ou administrador;

Diretoria:	Risco e Compliance	Atualização:	05/2026	Versão 2ª
Área Responsável:	Compliance	Vencimento:	05/2027	

- b. dados relacionados aos débitos e às responsabilidades decorrentes de operações que impliquem em risco de crédito, celebrados por Você ou pelas pessoas jurídicas das quais seja sócio ou administrador, por exemplo, registrados no Sistema de Informações de Créditos do Banco Central ("SCR"), bem como nos sistemas que eventualmente venham a complementá-lo ou substituí-lo;
 - c. dados disponibilizados pelo Banco Central do Brasil relativamente às operações realizadas no mercado de câmbio, celebradas por Você ou pelas pessoas jurídicas ou por fundos ou clubes de investimento dos quais seja representante, sócio, quotista, gestor ou administrador;
 - d. órgãos públicos, como a Receita Federal;
 - e. agregadores de bases de dados;
 - f. empresas especializadas, com a Finalidade de obter os dados necessários à tutela da relação contratual, inclusive (mas não se limitando) para a recuperação de crédito em caso de contrato formalizado por nós e Você.
- e. Correspondentes bancários são instituições autorizadas a comercializar produtos financeiros do Banco Pine;
 - f. Via cessão de crédito, como quando o Banco Pine adquire sua dívida originada em outra instituição.

Em certas circunstâncias e sempre em consideração aos limites legalmente autorizados, podemos coletar e processar Dados Pessoais de pessoas com quem estivemos ou tenhamos contatado, como pessoas que ainda não se tornaram clientes, mas demonstraram interesse em contratar o **Pine**, pode ser o caso, por exemplo, quando seu empregador nos fornece informações sobre Você ou quando seus dados de contato são fornecidos por um de nossos clientes, porque Você é membro da família, fiador, representante legal ou contratual, acionista ou quotista da empresa, membro da equipe de nossos prestadores de serviços e parceiros de negócios ou pessoa indicada por contato pessoal ou até em outros contextos, conforme razoavelmente aplicável, nos termos legalmente permitidos.

Não coletaremos ou pediremos que Você nos forneça Dados Pessoais Sensíveis, isto é, relacionados à sua origem racial ou étnica, opiniões políticas, crenças religiosas ou filosóficas, associação a sindicatos, dados genéticos ou de orientação sexual, a menos que venhamos a ser obrigados a fazê-lo para o cumprimento de obrigações legais ou regulatórias. Assim, caso Você seja Fornecedor do Pine, Você se compromete a não realizar o Tratamento de Dados Pessoais Sensíveis em sua relação com o **Pine**.

7. Gestão de Cookies

O **Pine** poderá utilizar *cookies* e tecnologias semelhantes para viabilizar funcionalidades essenciais, personalizar seu acesso em suas Plataformas, aprimorar sua experiência de navegação e, quando aplicável, viabilizar atividades de *marketing*. Cookies estritamente necessários poderão ser utilizados para o funcionamento e segurança das Plataformas. Cookies não essenciais poderão estar sujeitos às suas preferências, quando disponibilizada ferramenta de gestão e/ou quando exigido pela legislação aplicável.

Um *cookie* é um pedaço de informação de programação contido em um arquivo de texto pequeno, armazenado em seu computador ou seu dispositivo móvel ao consultar um *Website* na *Internet*. Os *cookies* permitem a um *Website* eletrônico reconhecer o usuário, sinalizar a sua passagem e, com isso, melhorar a sua navegação e segurança. As informações armazenadas pelos *cookies*, por um período limitado, referem-se, em particular, às páginas visitadas, aos anúncios nos quais Você clicou, ao tipo de navegador usado e às informações inseridas em um *Website*, a fim de evitá-lo carregar novamente essa informação. Às vezes, essas informações são vinculadas ao seu endereço IP.

Diretoria:	Risco e Compliance	Atualização:	05/2026	Versão 2 ^a
Área Responsável:	Compliance	Vencimento:	05/2027	

Você pode também controlar a aceitação e o uso de cookies, tanto por meio da ferramenta presente no nosso site, quanto modificando as configurações do seu navegador de Internet. Você tem a capacidade de aceitar todos os *cookies*, de ser notificado quando um *cookie* é definido ou de rejeitar todos os *cookies*. Caso Você bloqueie todos os *cookies* (incluindo *cookies* essenciais), Você poderá não conseguir acessar todas as funcionalidades e serviços das nossas Plataformas, ou mesmo impedir o bom funcionamento de mecanismos de segurança.

Atualmente, o **Pine** somente processa *cookies* em três situações:

- a. aqueles necessários à utilização do *Website* e de suas interfaces e serviços;
- b. como medida de segurança, aqueles colhidos em conjunto com outros dados, em situação na qual Você precise ser expressamente identificado (por exemplo, ao contratar um serviço ou ao inserir credenciais de acesso); e
- c. dados anonimizados ou pseudonimizados, ou seja, dados sem qualquer atribuição apta a lhe identificar, para fins estatísticos e de mapeamento e análise do *Website* e dos hábitos de navegação e usabilidade dos Usuários. O **Pine**, atualmente, não armazena cookies em qualquer outro contexto.

Além disso, podemos usar outras tecnologias de monitoramento restritas, como '*web beacons*', para coletar informações. '*Web beacons*' são pequenas imagens eletrônicas incorporadas em conteúdo da '*Web*' ou mensagens de e-mail e que normalmente não são visíveis para os usuários. Esta tecnologia permite-nos monitorar páginas e conteúdos acessados e vistos pelos usuários. Usaremos tecnologia para monitorar a performance das Plataformas e identificar *bugs*. Tais tecnologias, porém, atualmente seguem as mesmas diretrizes empregadas pelo **Pine** com relação aos *cookies*, expostas acima.

8. Compartilhamento de dados

O **Pine** respeita a legislação de sigilo bancário e não transferirá seus Dados Pessoais a terceiros, exceto se autorizado por Você, por força de obrigação legal, regulatória ou judicial, ou nas demais hipóteses permitidas pela legislação aplicável (inclusive com base no interesse legítimo do **Pine**). Quando houver compartilhamento, ele será realizado, em regra, na medida necessária para cumprir as finalidades informadas, observando-se critérios de necessidade e minimização, bem como padrões de segurança e obrigações de confidencialidade aplicáveis. A título de exemplo, permite-se o compartilhamento das informações com as seguintes pessoas (públicas e/ou privadas):

- a. autoridades e entidades públicas e setoriais ou privadas tendo como objeto a constituição de banco de dados públicos para a proteção do crédito, tais como SPC, Serasa e o Sistema de Informações de Crédito (SCR);
- b. todas as empresas do grupo econômico do **Pine**;
- c. terceiros prestadores de serviço, parceiros e/ou colaboradores do **Pine**, que assumam adequado padrão de segurança;
- d. sucessores do **Pine** e de empresas de seu grupo;
- e. a profissões regulamentadas, como advogados, auditores, avaliadores e profissionais contábeis;
- f. agentes intermediários, corretores independentes, cessionários e potenciais cessionários do Serviço ou Produto.

O **Pine** também poderá compartilhar as informações coletadas com terceiros, quando necessário para o cumprimento de:

Diretoria:	Risco e Compliance	Atualização:	05/2026	Versão 2ª
Área Responsável:	Compliance	Vencimento:	05/2027	

- a. suas atividades comerciais, para prestação dos serviços ou melhoramento da experiência dos usuários;
- b. à proteção dos interesses do **Pine** no âmbito de ações judiciais ou processos administrativos na medida do que for estritamente necessário ao sucesso da pretensão;
- c. nas hipóteses de alterações societárias, para continuidade dos serviços, especialmente se o **Pine** for adquirido, incorporado ou fundir-se com outra pessoa jurídica, ou caso sua liquidação seja determinada pelo Banco Central do Brasil;
- d. mediante a ordem judicial ou por requerimento de autoridade administrativa;
- e. se a divulgação for estritamente necessária para prevenir danos ou prejuízos ao **Pine** ou a direitos e garantias fundamentais; e
- f. para viabilizar operações ativas e passivas, bem como efetuar a troca de informações financeiras, creditícias e cadastrais.

Nas hipóteses em que for necessária a transferência internacional de dados, o Banco Pine somente procederá nos termos permitidos por lei e, quando aplicável, mediante a adoção de salvaguardas adequadas, como obrigações contratuais e medidas de segurança compatíveis com a natureza dos dados e do tratamento, em especial para atendimento de obrigações legais e regulatórias e para a execução de contrato, sem prejuízo do uso de outras bases legais previstas em lei.

9. Bases legais de tratamento de dados

Bases legais se referem a situações em que a lei permite que dados pessoais sejam tratados. Abaixo elencamos as bases legais que fundamentam o tratamento que fazemos dos seus dados pessoais:

9.1. **Cumprimento de obrigação legal, judicial, contratual ou regulatória**, entre as quais:

- a. regulamentação bancária e financeira, por exemplo;
- b. medidas de segurança para prevenir abusos e fraudes;
- c. detectar transações anormais;
- d. definir a sua pontuação de crédito e a capacidade de pagamento;
- e. monitorar e relatar os riscos que podemos enfrentar; e
- f. gravar telefonemas, e-mails, entre outros, desde que seja necessário e permitido.
- g. respostas a pedidos oficiais de autoridades públicas ou requerimentos judiciais;
- h. em medidas contra a lavagem de dinheiro, anticorrupção e o financiamento do terrorismo; e
- i. verificação de informações sobre Pessoa(s) Exposta(s) Politicamente.

9.2. **Formalização de contratos referentes aos produtos ofertados por nós e, ainda, usamos também os seus Dados Pessoais para executar os contratos celebrados**, em particular para, entre outros fins:

- a. fornecer informações relacionadas aos nossos produtos e serviços;
- b. responder às eventuais dúvidas e solicitações de usuários do Website;
- c. avaliar se podemos oferecer um produto ou serviço e, em caso afirmativo, em que condições;

Diretoria:	Risco e Compliance	Atualização:	05/2026	Versão 2ª
Área Responsável:	Compliance	Vencimento:	05/2027	

- d. consultar bancos de dados sobre informações de adimplemento e restrições de crédito, permitindo análise de risco, de adequação e conformidade a normas aplicáveis (know your client – KYC).
- e. gerenciamento de cadastros ou de sua conta online;
- f. fornecer produtos ou serviços a nossos clientes elegíveis;
- g. recuperação, renegociação ou reestruturação do contrato, para a oferta, análise e transmissão do contrato para terceiros interessados em sua aquisição, seja total ou parcialmente;
- h. controle de riscos do contrato em caso de descumprimento de qualquer disposição previstas nos contratos; e
- i. controle de riscos do contrato em caso de descumprimento de qualquer disposição prevista nos contratos; e

9.3. Interesse legítimo do Pine, por exemplo para:

- a. utilizar seus Dados Pessoais, nos limites legais, com o objetivo de implementar e desenvolver nossos produtos ou serviços;
- b. otimizar nosso gerenciamento de riscos;
- c. conservar a prova de operações ou transações;
- d. gerenciar elementos envolvendo tecnologia da informação, incluindo gerenciamento de infraestrutura (por exemplo, plataformas compartilhadas), continuidade de serviço e segurança de Tecnologia da Informação;
- e. estabelecer modelos estatísticos e testes, para pesquisa e desenvolvimento, com o objetivo de otimizar o gerenciamento de riscos do **Pine** ou melhorar nossa oferta de produtos e serviços novos ou existentes;
- f. corrigir problemas e realizar auditorias internas para proteção da segurança e integridade dos dados coletados;
- g. personalizar os produtos ou serviços que oferecemos a Você;
- h. viabilizar soluções de tecnologia da informação, segurança e publicidade online, a exemplo da geolocalização e notificações de *push*;
- i. melhorar a qualidade de nossos produtos ou serviços;
- j. notificar novas funcionalidades do *Website*, envio de *newsletters*, malas diretas, correspondência, promoções e condução de análise de dados;
- k. oferecer produtos ou serviços correspondentes à sua situação e ao seu perfil, conforme a definimos. Essas propostas comerciais podem ser realizadas graças:
 - (i) à segmentação de nossos clientes prospectivos e clientes;
 - (ii) análise de seus hábitos e preferências em nossos diversos canais de comunicação com Você (visitas às nossas agências, e-mails ou mensagens, interações com nossas redes sociais, visitas aos nossos sites etc.);
 - (iii) comunicação de seus dados para outra entidade do **Pine**, especialmente se Você é cliente dessa outra entidade ou caso seja provável que se torne um;
 - (iv) à correspondência feita entre os produtos ou serviços dos quais Você já se beneficia e os dados que possuímos (por exemplo, podemos identificar sua necessidade de assinar um produto de seguro de proteção à família porque Você indicou ter filhos);
 - (v) ao gerenciamento de jogos, sorteios, brindes, concursos ou outras campanhas de *marketing* similares ou o fornecimento de jogos promocionais ou a

Diretoria:	Risco e Compliance	Atualização:	05/2026	Versão 2ª
Área Responsável:	Compliance	Vencimento:	05/2027	

- organização de eventos; comunicações sobre nossos produtos, serviços, ofertas, notícias e o que fazemos;
- (vi) ao gerenciamento de atendimento ao cliente, incluindo responder suas perguntas;
 - (vii) à melhoria e personalização de suas experiências em nossos websites e aplicativos;
 - (viii) gerenciamento de suas contas, incluindo a administração de qualquer programa de fidelidade ou recompensa que possa estar vinculado às suas contas; e
 - (ix) gerenciamento e envio de prêmios em uma de nossas promoções.

Em alguns casos específicos, poderemos solicitar seu Consentimento para processar seus dados.

10. Tempo de armazenamento e exclusão de Dados

Os dados serão conservados pelo **Pine** durante os prazos regulatórios e legais aplicáveis, bem como, simultaneamente e conforme aplicável, enquanto o Usuário e/ou o Titular dos Dados mantiver cadastro junto a quaisquer serviços fornecidos através das Plataformas, durante toda a execução de contrato firmado com o **Pine**, seja de Produto ou de Serviço ou, após o seu término, pelos prazos de prescrição ou decadência referentes aos direitos dele resultantes, por força de obrigação legal, contratual ou regulatória, para exercício de direitos em eventuais ações judiciais ou com base no interesse legítimo do **Pine**, conforme definido e autorizado pela legislação aplicável.

Em atendimento às disposições do Art. 15, caput e parágrafos, da Lei Federal nº 12.965/2014 (Marco Civil da Internet), os registros de acesso do usuário serão coletados e armazenados por, pelo menos, seis meses.

O **Pine** excluirá seus dados quando verificar que a Finalidade para a qual eles foram coletados foi atingida, quando se tornarem dispensáveis ou desnecessários ao alcance dessa Finalidade; caso Você revogue o Consentimento fornecido previamente, considerados os limites legais e na extensão da aplicabilidade legal de tal revogação; mediante determinação de autoridade administrativa ou judicial; e após o decurso de prazo de retenção demandado por lei, por regulamento aplicável ao **Pine**, ou, ainda nos termos legais, necessário à ampla defesa de direitos do **Pine**.

Nesse sentido, ao requisitar a exclusão de seus dados, tenha em mente que o **Pine** poderá armazenar alguns dados pelo período e nos termos da legislação vigente com o objetivo de cumprir obrigações legais e regulatórias, solucionar litígios ou reclamações, exercer direitos e detectar problemas ou incidentes, sempre conforme autorizado pela legislação aplicável.

O **Pine** poderá realizar buscas para a apuração de eventuais dados incorretos, falsos ou desatualizados e solicitar dados adicionais e documentos que julgue pertinentes para confirmar as informações cadastrais fornecidas pelos Usuários.

A veracidade dos dados fornecidos, bem como eventuais danos decorrentes de inexatidão ou desatualização é de responsabilidade única e exclusiva dos Usuários.

Diretoria:	Risco e Compliance	Atualização:	05/2026	Versão 2 ^a
Área Responsável:	Compliance	Vencimento:	05/2027	

Essa **Política de Privacidade** diz respeito somente ao uso das Plataformas e dos Serviços prestados online pelo **Pine**, não abrangendo *websites* ou aplicativos de terceiros, mesmo que eventualmente sejam mencionados no *Website* do **Pine** ou que tenham indicado nosso *Website* em ambiente externo.

11. Seus direitos enquanto Titular de Dados

O **Pine** garantirá a Você, no que se refere ao Tratamento de seus Dados Pessoais, direitos, conforme sejam exigíveis nos termos da legislação aplicável e de acordo com os prazos e procedimentos nela indicados, como os seguintes:

- a. acesso aos dados coletados pelo **Pine** e compartilhados com o **Pine**;
- b. confirmação da existência de Tratamento dos seus Dados Pessoais e, ainda, informações relacionadas à Finalidade específica, forma e duração desse Tratamento, observados os segredos comercial e industrial;
- c. portabilidade de suas informações, para si ou terceiros, mediante requisição expressa, observada a regulamentação específica sobre o tema;
- d. oposição ao Tratamento de seus Dados Pessoais nos casos permitidos por lei;
- e. eliminação dos dados tratados com o seu Consentimento, mediante sua requisição, quando aplicável e observados os limites legais;
- f. correção de informações incompletas, inexatas ou desatualizadas que lhe digam respeito;
- g. anonimização, bloqueio ou eliminação de informações consideradas desnecessárias, excessivas ou tratadas em desconformidade com a legislação aplicável;
- h. informações acerca do uso compartilhado de dados e de quais entidades públicas e privadas com as quais o **Pine** compartilha seus dados;
- i. revogação do Consentimento fornecido previamente para o Tratamento de seus Dados Pessoais;
- j. informações sobre as responsabilidades dos agentes que realizarão o Tratamento das informações;
- e
- k. informações sobre a possibilidade de não fornecimento do Consentimento e as consequências no caso da negativa.

O **Pine** assegura que os Dados Pessoais serão tratados apenas de acordo com as Finalidades legítimas para as quais foram coletadas, utilizando apenas os dados estritamente necessários para cumprir as Finalidades do Tratamento.

Não será realizada qualquer tipo de manipulação dos dados que Você nos forneça, de forma a modificá-los. Suas informações pessoais serão sempre mantidas em seu estado original. Você se compromete a fornecer informações verdadeiras, completas e atualizadas sobre si mesmo e poderá alterar as informações fornecidas sempre que desejar ou julgar necessário.

Após a celebração de eventuais contratos, caso Você solicite a revogação do Consentimento, conforme previsto nesta **Política**:

- tal revogação não afetará a retenção de Dados Pessoais para os quais o Consentimento não se faça legalmente obrigatório, o que inclui, mas não se limita, às hipóteses do nosso legítimo interesse de bom atendimento às normas legais e regulatórias; e
 - Os tratamentos de dados realizados antes da revogação continuam válidos, e os dados armazenados até então não serão necessariamente eliminados.

Diretoria:	Risco e Compliance	Atualização:	05/2026	Versão 2 ^a
Área Responsável:	Compliance	Vencimento:	05/2027	

12. Segurança da informação

O **Pine** preza pela sua segurança no acesso às suas Plataformas, nas transações e na troca de informações reservadas com os usuários, através do processo de criptografia dos dados e avaliará periodicamente os procedimentos de segurança e privacidade.

Recomendamos que Você se proteja em relação a acessos não autorizados à sua senha e ao seu computador e dispositivos móveis, pois eles são de sua exclusiva responsabilidade e, nesse sentido, recomenda-se, por exemplo, ser efetuado "logoff" sempre que encerrar o seu acesso.

Os seus dados solicitados ficarão armazenados no Sistema de Informação do **Pine** e serão utilizados por pessoal autorizado e qualificado para desempenhar as funções inerentes a contatos e à realização de operações via Internet.

Os seus Dados Pessoais também serão coletados e armazenados de acordo com padrões rígidos de segurança garantindo sempre a confidencialidade, integridade e disponibilidade e não serão repassados a terceiros, exceto nas hipóteses previstas nesta **Política** e/ou se expressamente autorizado por Você ou por lei ou regulamento, ou perante requerimento expresso de autoridade judicial e/ou administrativa.

Ao contratar outras organizações para prover serviços de apoio, o **Pine** sempre exigirá a adequação aos padrões de segurança da informação que garantam a confidencialidade, integridade e disponibilidade dos seus dados de maneira que garanta e respeite a sua privacidade conforme definida nessa **Política**.

O **Pine** adotará, sempre que possível, viável e aplicável, medidas técnicas adequadas, razoáveis e disponíveis, a exemplo da anonimização e pseudonimização, para retirar a possibilidade de associação, direta ou indireta, dos seus dados a **Você**.

O **Pine** se compromete a adotar todas as medidas técnicas e administrativas disponíveis e adequadas para proteger os Dados Pessoais, preservando a segurança de seus sistemas na guarda de tais dados. Isso inclui, entre outras medidas, a observância às diretrizes sobre padrões de segurança estabelecidas na Resolução Bacen nº 4.893/2021 e no Decreto nº 8.771/2016 (e eventuais alterações), como a utilização de métodos de criptografia e anonimização das informações coletadas, a aplicação de mecanismos de autenticação e controle de acesso aos dados (inclusive com base no princípio do acesso mínimo), além de governança de segurança com procedimentos de gestão de incidentes e treinamento de pessoal autorizado. Na hipótese de incidentes de segurança que possam acarretar risco ou dano relevante aos Titulares, o **Pine** adotará as medidas cabíveis, inclusive comunicações e notificações quando exigidas ou aplicáveis nos termos da legislação e orientações das autoridades competentes (como a ANPD).

13. Revisão desta política

A POLÍTICA DE PRIVACIDADE, ORA ESTABELECIDADA, ESTÁ SUJEITA A EVENTUAIS REVISÕES SEMPRE QUE O PINE JULGAR NECESSÁRIO DEVIDO A MUDANÇAS EM SUAS PLATAFORMAS, SERVIÇOS OU A UTILIZAÇÃO DE NOVAS TECNOLOGIAS, OU AINDA DIANTE DE ATUALIZAÇÕES NORMATIVAS OU DE INTERPRETAÇÕES RAZOAVELMENTE ADOTADAS EM FACE ÀS NORMAS APLICÁVEIS.

Diretoria:	Risco e Compliance	Atualização:	05/2026	Versão 2ª
Área Responsável:	Compliance	Vencimento:	05/2027	

Convidamos Você a ler a versão mais recente desta **Política** e informaremos sobre alterações significativas através do nosso *Website* ou através dos nossos canais de comunicação habituais. Recomendamos que toda vez que Você acessar o *Website*, fique atento às novas atualizações, pois o seu acesso e uso do *Website* estarão imediatamente vinculados por quaisquer alterações desta **Política de Privacidade**. A última versão da **Política de Privacidade** estará sempre disponível em <https://www.pine.com/politica-de-privacidade/>. Recomendamos consultar essa **Política de Privacidade** ao menos uma vez em que Você acessar nossas Plataformas. O fato de Você continuar a acessar nossas Plataformas após a atualização significa que Você está ciente das alterações desta **Política de Privacidade**.

O **Pine** está empenhado em respeitar e proteger a sua privacidade. Esta **Política de Privacidade** explica como o **Pine** coleta, utiliza e protege seus Dados Pessoais que você fornece ao **Pine**.

14. Fale com nosso Encarregado (DPO)

Você pode, a qualquer momento, exercer seus direitos que são expressos na LGPD como Titular de Dados através do nosso canal de Privacidade disponibilizado pelo **Pine**. Nosso Encarregado, Bruno Napolitano, ou, em sua ausência, Clemer Arantes, atenderão suas solicitações sempre que válidas e em conformidade com o (e nos limites do) disposto na legislação aplicável.

Para tanto, acesse aqui nosso [Canal Exclusivo de Privacidade](#) e preencha o formulário eletrônico, se tiver alguma dúvida entre em contato através do correio eletrônico dpo@pine.com.

15. Áreas Validadoras

- Segurança da Informação

16. Aspectos Regulatórios

Lei nº. 9.609 de 19 de fevereiro de 1998	Dispõe sobre a proteção da propriedade intelectual de programa de computador, sua comercialização no País, e dá outras providências.
Lei Complementar nº. 105 de 10 de janeiro de 2001	Dispõe sobre o sigilo das operações de instituições financeiras e dá outras providências.
Lei nº 12.414 de 9 de junho de 2011	Disciplina a formação e consulta a bancos de dados com informações de adimplemento, de pessoas naturais ou de pessoas jurídicas, para formação de histórico de crédito.
Lei nº. 12.965, DE 23 de abril de 2014	Estabelece princípios, garantias, direitos e deveres para o uso da Internet no Brasil.
Lei nº. 13.709, de 14 de agosto de 2018	Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD).
Resolução Bacen nº 4.893, de 26 de fevereiro de 2021.	Dispõe sobre a política de segurança cibernética e sobre os requisitos para a contratação de serviços de processamento e armazenamento de dados e de computação em nuvem a serem observados pelas instituições autorizadas a funcionar pelo Banco Central do Brasil.

Diretoria:	Risco e Compliance	Atualização:	05/2026	Versão 2ª
Área Responsável:	Compliance	Vencimento:	05/2027	

ABNT NBR ISO/IEC 27001:2013 (Tecnologia da informação — Técnicas de segurança — Sistemas de gestão da segurança da informação — Requisitos)	Esta Norma especifica os requisitos para estabelecer, implementar, manter e melhorar continuamente um sistema de gestão da segurança da informação dentro do contexto da organização. Esta Norma também inclui requisitos para a avaliação e tratamento de riscos de segurança da informação voltados para as necessidades da organização.
ABNT NBR ISO/IEC 27017 de 07 de julho 2016 (Tecnologia da informação - Técnicas de segurança - Código de prática para controles de segurança da informação com base ABNT NBR ISO/IEC 27002 para serviços em nuvem)	Esta Recomendação/Norma fornece diretrizes para os controles de segurança da informação aplicáveis à prestação e utilização de serviços em nuvem, fornecendo o seguinte: diretrizes adicionais para implementação de controles relevantes especificados na ABNT NBR ISO/IEC 27002; controles adicionais com diretrizes de implementação que são relacionadas especificamente a serviços em nuvem.
ABNT NBR ISO/IEC 29134 de 26 de novembro de 2020 (Tecnologia da informação – Técnicas de segurança – Avaliação de impacto de privacidade – Diretrizes)	Esta Norma fornece diretrizes para os processos de avaliação de impacto de privacidade, e estrutura e conteúdo de relatório de PIA.

Registro das Alterações:

Versão	Item	Descrição resumida da alteração	Motivo	Data
5	-	Atualização e adequação de layout	Uniformização de normativos	08/2024
6	-	Atualização e ajustes de redação.	Adequação ao varejo	05/2026

Aprovadores:

Data	Aprovador
05/2026	Conselho de Administração